

上岡先生の  
ビジネスセミナー

## キャリアの学校 ～役立つ力を身につける～

ボトムアップ(下意上達)型人材になろう!

## 問題発見・解決②



上司からは、自発的に考え行動することが期待され、

後輩を指導・育成する役割を担っている皆さまは、さらに幅広い関係者とコミュニケーションをとり、自らリードする場面も増えるでしょう。

2回目は 問題解決力を身に付けることを目的としています。

**開催日時： 9月25日(水) 19時00分～21時00分**

場 所	横浜市技能文化会館 8階 802大研修室		
講 師	上岡 実弥子 氏 (株式会社キャラウイット 代表取締役、中小企業診断士)		
受講対象	職場の最前線で活躍されている方		
受講費	3,300円	定 員	20名 ※先着順
申込み	電話・E-Mail・FAX・来館にて		

## 横浜市技能文化会館

〒231-8575 横浜市中区万代町2-4-7

●JR 関内駅 南口から 徒歩5分

●市営地下鉄 伊勢佐木長者町駅 出口2 から徒歩3分

TEL 045-681-6552

(受付時間 平日9時～17時30分 / 休館日 第2水曜日)

FAX 045-681-6554

E-mail [gibun@career-rise.co.jp](mailto:gibun@career-rise.co.jp)URL <http://gibun.jp/>

--- << お申込者 ご記入欄 >> ---

電話・E-Mail・FAXでお申込の際は、下記の情報をお伝え下さい。

記入日: 月 日

講 座 名	問題発見・解決② <input type="checkbox"/> 9月25日 (水)		
フリガナ氏名		E-Mail	@
電話番号			
どちらでお知りになりましたか?	当館・当館ホームページ・検索サイト・フェイスブック・メルマガ・市役所・区役所・図書館・地区センター・他施設・新聞・その他( )		

上司からは自発的に考え、行動することが期待され、後輩を指導・育成する役割を担っている皆さまは、さらに幅広い関係者とコミュニケーションをとり、自らリードする場面も増えるでしょう。

ボトムアップ(下意上達)方人財になろう！！問題発見・解決②

◎実施カリキュラム(2時間)

**9月25日(水) 19:00～21:00**

テーマ	カリキュラム
1、仕事に必要な問題解決力	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「問題」とは何か</li> <li>・「問題解決」3つの力</li> <li>・「問題解決」6つのステップ</li> </ul>
2、問題を発見しよう	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事のたな卸し</li> <li>・問題を把握する</li> </ul>
3、因果関係を探る ～なぜ・なぜ・なぜ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・因果関係:「原因」と「結果」の関係</li> <li>・仮説～検証のステップ</li> <li>・仮説～検証から「真因」を把握</li> <li>・課題の設定</li> </ul>
4、解決アイデア発想	<ul style="list-style-type: none"> <li>・解決アイデア発想法</li> <li>・解決アイデアのまとめ方</li> </ul>

### ◆講師のご紹介◆

#### 上岡 実弥子 氏



【略歴】 株式会社キャラウィット (Carawit Co.,Ltd.) 代表取締役・中小企業診断士

長野県伊那市生まれ。学習院大学卒業後、雪印ドール(株)マーケティング部、(株)日経スタッフ派遣社員等を経て、中小企業診断士取得。神奈川県横浜市で㈲レッツを設立(取締役社長)、その後㈱キャラウィットに組織変更(代表取締役)。著書に「ジミベン!(ジーオー企画)」「女性のための経営がわかる本(信濃毎日新聞社)」「社内コーチング導入マニュアル(同友館)」等多数。女性有資格者として「Domani(小学館)」、「日経 Smart Woman」等のインタビュー記事もある。

【公職等】

経済産業大臣登録・中小企業診断士(登録番号 213762)

中小企業大学校講師(管理者養成、新人育成、論理的思考法、問題解決、コーチング、創業支援等)。

農林水産省緑と水の環境技術革命プロジェクト事業委員、中小企業庁商店街調査事業ワーキング委員、横浜市環境活動賞審査員、横浜市港南区まちづくり地域協働事業委員、横浜市港北区ふるさとサポート事業委員、日本米穀小売振興会コンクール審査員、等多数。

#### 【横浜市技能文化会館 個人情報保護方針】

皆さまからの必要に応じて、情報を収集させていただく場合があります。ただし、個人を特定できる情報を法令に基づくものを除き、本人の同意なく第三者へ提供することはありません。なお、外部委託する際には、個人情報保護水準を十分に満たしていることを条件に選定し、機密保持契約を締結した上で委託いたします。また、本人からの個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加または削除・利用の停止・消去及び第三者への提供の停止の要請があった場合には、当館で定める所定の手続きに則り速やかに対応いたします。