

上岡先生の
ビジネスセミナー

キャリアの学校 ～役立つ力を身につける～

マネジメントとリーダーシップの スキル/コミュニケーション



経営環境が日々変化する中にあるには、管理者にはリーダーとして自ら判断し、業務を円滑に遂行するためのマネジメント力が必須と言えます。各回テーマを分けてスキルとコミュニケーションを理論だてて学んでいきます。

☆各回プログラム詳細は裏面をご覧ください

日時：9/16（水）、9/23（水）、11/25（水）、1/20（水）、
2/24（水）、3/17（水） **19:00～21:00**

場 所	横浜市技能文化会館 8階 802研修室		
講 師	上岡 実弥子 氏（株式会社キャラウィット 代表取締役、中小企業診断士）		
受講対象	管理者/リーダーとして自らの職務を見直し、さらにステップアップしたい方におすすめです。		
受講費	各回 3,300円	定 員	20名 ※先着順
申込み	電話・E-Mail・FAX・来館にて		

横浜市技能文化会館

〒231-8575 横浜市中区万代町2-4-7

●JR 関内駅 南口から 徒歩5分

●市営地下鉄 伊勢佐木長者町駅 出口2 から徒歩3分

TEL **045-681-6552**
(受付時間 平日9時～17時/休館日 第2水曜日)FAX **045-681-6554**E-mail **gibun@os.tempstaff.jp**URL **https://gibun.jp/**

＜ お申込者 ご記入欄 ＞

電話・E-Mail・FAXにてお申込の際は、下記の情報をお伝え下さい。

記入日： 月 日

講 座 名	マネジメントとリーダーシップのスキル/コミュニケーション(受講日 /)		
フリガナ氏名	E-Mail	@	
電話番号			
どちらでお知りになりましたか?	当館・インターネット・市役所・区役所・図書館・メルマガ 地区センター・他施設・新聞・その他()		

プログラム

更に詳しいプログラム内容はHPに掲載しています

日程	テーマ	内容
9/16	マネジメントとリーダーシップ 〈マネジメントとリーダーシップの相乗効果〉	<ul style="list-style-type: none"> ・マネジメントとリーダーシップの相乗効果 ・リーダーの立ち位置と部下の動機付け ・職場におけるマネジメントの自己採点
9/23	マネジメントとリーダーシップ 〈職場におけるマネジメントの課題〉	<ul style="list-style-type: none"> ・職場におけるマネジメントの課題と原因 ・職場におけるマネジメントの改善方法
11/25	メンバーの信頼を高めるコミュニケーション	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションの基本スキル ・傾聴の実践 ・報連相による組織活性化 ・アサーティブなコミュニケーションによる信頼関係の構築
1/20	メンバーを成長させるコーチング	<ul style="list-style-type: none"> ・コーチングスキルの活用で部下の意欲を高める ・コーチングによる部下の成長
2/24	メンバーを成長させるファシリテーション	<ul style="list-style-type: none"> ・ファシリテーションとは ・ファシリテーションの基本的流れ ・ファシリテーションスキル ・発言を促す発想法
3/17	メンバーを成長させるダイバーシティ	<ul style="list-style-type: none"> ・ダイバーシティの理解 ・働き方改革の要素 ・生産性を高める切り口

～講師のご紹介～

上岡 実弥子 氏

株式会社キャラウィット (Carawit Co.,Ltd.) 代表取締役 / 中小企業診断士

【略歴】

長野県伊那市生まれ。学習院大学卒業後、雪印ドール(株)マーケティング部、(株)日経スタッフ派遣社員等を経て、中小企業診断士取得。神奈川県横浜市で(有)レッツを設立(取締役社長)、その後(株)キャラウィットに組織変更(代表取締役)。著書に「ジミベン!(ジーオー企画)」「女性のための経営がわかる本(信濃毎日新聞社)」「社内コーチング導入マニュアル(同友館)」等多数。女性有資格者として「Domani(小学館)」、「日経 Smart Woman」等のインタビュー記事もある。

【公職等】

経済産業大臣登録・中小企業診断士(登録番号 213762)

中小企業大学校講師(管理者養成、新人育成、論理的思考法、問題解決、コーチング、創業支援等)。農林水産省緑と水の環境技術革命プロジェクト事業委員、中小企業庁商店街調査事業ワーキング委員、横浜市環境活動賞審査員、横浜市港南区まちづくり地域協働事業委員、横浜市港北区ふるさとサポート事業委員、日本米穀小売振興会コンクール審査員、等多数。



【横浜市技能文化会館 個人情報保護方針】

皆さまからの必要に応じて、情報を収集させていただく場合があります。ただし、個人を特定できる情報を法令に基づくものを除き、本人の同意なく第三者へ提供することはありません。なお、外部委託する際には、個人情報保護水準を十分に満たしていることを条件に選定し、機密保持契約を締結した上で委託いたします。また、本人からの個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加または削除・利用の停止・消去及び第三者への提供の停止の要請があった場合には、当館で定める所定の手続きに則り速やかに対応いたします。